



שירות של טכנאים  
מקצועיים ואמינים



חבילת כל  
השירותים מאוגדת  
תחת קורת גג אחת



אחריות מקיפה  
לכל מוצרי החשמל  
בבית ללא הגבלה.



מוקד ארצי זמין  
24 שעות ביממה  
להזמנת השרות



# ב- 99 ₪ בלבד לחודש!

מצטרפים למנוי הפרימיום כבר  
היום וחוסכים הרבה זמן וכסף!

## השרות מכסה את המוצרים הבאים:

- מזגן ■ מקרר ■ מכונת כביסה ■ מייבש כביסה ■ פלזמה LED LCD ■ תנור אפייה
- מדיח כלים ■ כיריים חשמליים ■ מקפיא ■ מיקרוגל ■ TV ■ וידאו ■ DVD

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות \*8808

שלוחה 4 אלקטרו-פיקס - שירות תיקונים למוצרי חשמל  
www.natid.co.il נתי שירותי דרך

\*כל תנאי השירות הינם בכפוף לכתוב בכתב השרות



# למה כדאי לבחור באלקטרוֹאֵז?

בעולמינו המתקדם בו לא ניתן להעביר יום אחד בלי מכשירי חשמל, בו כל הפסקת חשמל גורמת לזעזוע וכל מכשיר תקול מעלה גלי זיעה בבני ביתו, צריך כל אחד לדעת למי לפנות במידה ומכשיר החשמל יתקלקל, או במילים אחרות לדעת שיש לו ספקית שירות איכותית שדואגת למכשירי החשמל שלו ותעשה ככל שביכולתה כדי להשיב את המצב לקדמותו ולאפשר לו לכבס, לצפות בטלוויזיה, לנקות את הכלים, לבשל וכו'. אם גם אתם רוצים להבטיח לעצמכם שירות תיקונים מקצועי ואדיב מומלץ עבורכם לרכוש כתב שירות מקבוצת אלקטרוֹאֵז. המנוי הינו שנתי ואינו חלק מפוליסת הביטוח.

## להלן פירוט מוצרי החשמל ועיקרי החלקים עליהם חל השירות:



- **מזגן** - עד 5.5 כ"ס, מדחס, משאבה, מילוי גז, מנוע מאוורר, מנוע סויינג, טרמוסטט, כרטיסים, מערכת בקרה ורום טרמוסטט, למעט פירוק והתקנה, צנרת, דליפה ואיתורה וניקוי סוללה.
- **מקרר** - עד 800 ליטר: מדחס, משאבה, מילוי גז, מנוע מאוורר, טרמוסטט וכרטיס למעט דליפות פנימיות ומייצר קרח.
- **מכונת כביסה** - עד 10 ק"ג: מנוע, טרמוסטט, חיישנים, גוף חימום, כרטיס, מנעול דלת, בולמי זעזועים ומשאבה.
- **מייבש כביסה** - עד 10 ק"ג: מנוע, גוף חימום, טרמוסטט וכרטיס.
- **פלזמה LCD/LED** - עד 65": ספקים, כרטיס פיקוד, כרטיסי אינוורטר, כרטיס Y ו-Z מערכת שמע למעט המסך על כל חלקיו.
- **תנור אפייה** - כרטיס, גוף חימום, מנועים, טורבו, שעונים וטיימרים.
- **מדיח כלים** - מנוע, גוף חימום, טרמוסטט, משאבה וכרטיס.
- **כיריים חשמליים** - כרטיס אלקטרוני, סליל חימום, שעונים וטיימרים למעט כיפות מבערים.
- **מקפיא** - עד 500 ליטר: מדחס, טרמוסטט, מילוי גז, חיישנים, מנוע מאוורר וכרטיס למעט דליפה פנימית.
- **טלוויזיה • מיקרוגל • וידאו • DVD**

## החלפת מוצר ישן בחדש



1. מוצר חדש תמורת מוצר ישן עד 10,000 ₪ לכל מוצר.
2. הינך זכאי לשירות על 13 סוגי מוצרי חשמל בביתך, גילם עד 15 שנים, ללא הגבלת כמות בבית אחד.
3. הינך זכאי לשירות למדחסים ומנועים שגילם עד 15 שנים.
4. השירות למזגנים יינתן רק כאשר המכשיר מותקן באופן המאפשר גישה נוחה לתיקון ושאינו מסכן את הטכנאי.
5. במקרים הבאים ניתן יהיה לספק שירות בעלות מוזלת ולא במסגרת המנוי: במקרה של תקלה שנגרמה כתוצאה מפגעי טבע, שריפה, מכרסמים, חדירת נוזלים, תקלה במזיד, שיבושים ברשת החשמל, ריקבון, קורוזיה, חלודה, שבר וצבע לחלקים הבאים: פלסטיקה, פח, זכוכית, גומיות, אטמים, נורות, חומרי בידוד, רצועות, דלתות, צירים, תוף/דוד ואביזרים נלווים. וכן למכשירים שלא נרכשו בארץ ו/או שנעשה ניסיון לתקנם ע"י מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה, מוצרים שנועדו לשימוש מסחרי, למכשירים משולבים ובמקרה של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן בארץ.

## השתתפות עצמית.



1. השתתפות עבור שירות טכנאי - לכל מוצר 150 ₪ כולל מע"מ
2. השתתפות בשירות למוצר חדש תמורת ישן 350 ₪ כולל מע"מ.

## תקופת שירות.



1. הינך זכאי לקבל את השירות לאחר 14 ימים ממועד תשלום מנוי ובתנאי שהמכשיר היה תקין בתקופה זו או אם היה לך מנוי לשירות תיקונים בחברה אחרת המקובלת על החברה טרם הקמת המנוי וברצף שירות.
2. באפשרותך לבטל את המנוי, ביטול המנוי יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בניכוי 35 ₪ דמי טיפול.