



**SERVICE**

הדרך שלך, הפתרונות שלנו



## קבוצת נתי

קבוצת נתי הינה חברת שירותים המובילה בישראל בתחום השירותים לרכב, לבית ולעסקים ומעניקה מגוון רחב של שירותים לכ - 180,000 מנויים בפריסה ארצית.

### קבוצת נתי עוסקת בפיתוח יישום והטמעה של מגוון שירותים ופתרונות מבוססי טכנולוגיות מתקדמות למגזר העסקי והציבורי בתחומים הבאים:



#### נתי Call

שירות מוקד מענה טלפוני, המספק מענה אנושי לעסקים 24 שעות ביממה, אשר מתמחה במתן מענה ברמת שירות גבוהה, מותאמת צרכים.



#### נתי אלקטרוני

שירות תיקונים למוצרי חשמל ביתיים עד בית הלקוח באמצעות טכנאי שירות מקצועיים ואמינים בכל רחבי הארץ.



#### נתי שירותי דרך

שירותי דרך, גרירה, רכב חליפי ושמשות בפריסה ארצית. באמצעות בעלי מקצוע מומחים בעולם הרכב

קבוצת נתי הוקמה בשנת 2004, ע"י נתי ואורטל דיני, שני אחים, בעלי ניסיון ורקע עשיר בתחום הביטוח האלמנטרי, שהיה להם חזון ותפיסת שירות שונה וייחודית. החברה הוקמה מתוך הבנה שיש צורך בענף בשירותי דרך וגרירה שיעניקו פתרונות יצירתיים וחשיבה מחוץ לקופסא, וכיום מעניקה שירותים בכל הארץ. במרוץ השנים הקבוצה התפתחה לתחומים נוספים, שרות תיקונים למוצרי חשמל בבית ושרות מענה אנושי חכם לעסקים. הקבוצה חרטה על דגלה להיות למובילת שירות בכל תחום עיסוקה, באמצעות עמידה בסטנדרט השרות אותו הציבה אל מול שביעות רצון הלקוח.

### מובילים, מתחברים, שותפים לאורך כל הדרך

אנו מאמינים שאפשר להוביל, רק כאשר אנו מתחברים אל האדם ומבינים בדיוק מה הוא מרגיש וצריך. מה שהופך אותנו למקצוענים בתחומנו, הוא השילוב בין המומחיות בתחום, יחד עם הבנה של צרכי הלקוח. השאיפה שלנו היא להעניק את השירות הטוב ביותר בזמן הקצר ביותר, אך יותר מכל להיות מקצוענים שחושבים צעד אחד קדימה, כדי שכל לקוח יזכה לפתרון מקיף וכולל ולחוויה נעימה.

## נתי Group Service | הדרך שלך, הפתרונות שלנו.

לשירותכם עומד מוקד טלפוני אנושי הפועל 24/7 וזמין לכל שאלה, קריאה, תקלה ובעיה.



## נתי Call

### נתי call שירות מענה אנושי

נתי Call הינו מוקד מענה טלפוני, המספק שירות מענה אנושי לעסקים 24 שעות ביממה, מעין "מזכירה וירטואלית". בנוסף, מוקד המענה האנושי יכול לשמש כגיבוי ("Backup") למוקדי שירות לקוחות אחרים בזמני עומס ולחץ. בשל היותו של המוקד המענה הטלפוני קו ראשון מול הלקוחות, התרומה שלו לתדמית החברה, גיוס ושימור הלקוחות הינו קריטי.

תסריט השיחה במוקד המענה האנושי נבנה עבור כל עסק בנפרד, לפי צרכים ודרישות המוגדרים מראש, תוך מתן תשומת לב לשינויים וצרכים משתנים הדורשים דינמיות והיערכות בהתאם.

נתי Call שירות מענה אנושי, נוסדה על מנת לאפשר לארגונים, חברות ובעלי עסקים גדולים וקטנים מתן שרות התואם את ההרגלים והדרישות של הצרכן בעידן המודרני של ימינו. נתי Call מעניקה מגוון שירותים המאפשרים ניהול משרד שוטף, חכם וחסכוני.

### מהלך מנצח

- מענה מקצועי 24/7 על מנת שלא תפספס אף לקוח
- מתפנה לך זמן יקר כדי שתוכל להתמקד בעיקר
- דיווח אוטומטי בזמן אמת של כל הפניות המתקבלות
- חסכון בעלויות העסקת עובדים ותפעול המשרד

הצרכן המודרני הינו צרכן מתוחכם ותובעני ביותר, הדורש התייחסות אישית זמינות רציפה. נתי Call משרתת כיום מאות עסקים ברחבי הארץ ומעמידה לרשותם צוות מיומן, אשר מתמחה במתן מענה ברמת שירות גבוהה ביותר, תוך יעילות מרבית בכל שיחה. לחברה מרכזיה חכמה, מערכת CRM מתקדמת, ומערך ציוד היקפי תומך, שמאפשרים ממשקי עבודה בקדמת הטכנולוגיה.

שיתופי הפעולה של החברה הם בגיבוי חלק מהמענה במצבי עומס, או מעבר לשעות המענה, ובשיתופי פעולה בהם ניתן מענה מלא לכל הפניות. בכל שיתופי הפעולה מוגדרים הצרכים, וניתן מענה פרטני, הן ברמת הגיבוי, והן בתוכן הפעילות.

### אז מה שרות נתי Call כולל?

- מוקד טלפוני המאויש 24/7
- מענה ללקוחותיך בזמן עומסים ומעבר לשעות הפעילות
- שירותי מזכירות ומסירת הודעות בשם העסק שלך, עפ"י תסריט שיחה ושדות מוגדרים
- רישום ותיעוד פרטי המתקשר והעברתם אליך ו/או למשרדך
- ההודעות יגיעו אליך באופן מיידי ו/או במרוכז בכל דרך שתבחר: במייל, SMS ופקס

**מוקד ארצי 24 שעות ביממה \*8808 שלוחה 3**

www.natid.co.il | טלפון: 04-6484820 | מייל: s@natid.co.il





## שירותי דרך

### מובילים בשירות

נתי שרותי דרך מציעה מגוון של שירותים בתחום שרותי הרכב במטרה להעניק פתרונות מקיפים, בהתאמה אישית לכל לקוח.

אנו מעניקים שירותים באמצעות מאות רכבי גרירה ולמעלה מ-60 ניידות שירות בכל רחבי הארץ: לרכבים פרטיים | מכוניות מסחריות | משאיות עד 34 טון | מיניבוסים עד 24 נוסעים | אופנועים | טרקטורונים | רכבי תפעול | כלי צ.מ.ה.



### שרות בפריסה ארצית 24 שעות ביממה

- שירותי ניידת** - נתי שרותי דרך מעמידה לרשותך ניידות שירות בפריסה ארצית, המאפשרות לך ליהנות משירותי התנעה, החלפת מצבר ותיקוני דרך קלים. מאחורי השירות בפועל, עומדים בעלי מקצוע מומחים בתחומם בעלי רקע טכני עשיר בעולם הרכב, בדגש על טיפול בתקלות חשמליות ומכאניות ברכב. כך שתוכל להיות בטוח שרכבך זוכה לשירות וטיפול מהשורה הראשונה.
- גרירה וחילוץ** - עם פריסה נרחבת של מאות רכבי גרירה בכל הארץ, אתה יכול להיות שקט שרכבך התקול ייגרר במהרה. על מנת לעמוד בסטנדרט השירות הגבוה, נבחרו בקפידה בעלי מקצוע מובילים בתחום הגרירה והחילוץ מגרירת קטנועים ועד למשאיות עד 34 טון. כמו כן, באפשרותך ליהנות משירותי אחסנת רכב אקסקלוסיביים הכוללים שמירה מאוישת 24/7 בשעות בהן המוסך סגור.
- אספקת דלק** - כיסוי אספקה ותדלוק דלק/סולר בהתאם לסוג רכבך, כך שתוכל להמשיך בנסיעתך במהרה ובבטחה הכוללת גרירת הרכב בעת צורך.
- החלפת גלגל** - ניידת שירות תגיע לרכבך להחלפת הגלגל התקור, במהירות ובמקצועיות, על מנת לחסוך לך את הטרחה.
- רכב חליפי** - נתי שרותי דרך מעמידה לרשותך כיסוי לרכב חליפי בתנאים המשודרגים בישראל בקטגוריית רכב חליפי ב: תאונה, גניבה ונזק מוחלט (טוטאלוס) עם יותר ימים ליהנות מהרכב החליפי, כך שתוכל להמשיך להתנהל בנוחות אליה אתה רגיל עד לשובך לרכבך. מוקדי איסוף בכל הארץ ובנוסף שירות רכב חליפי VIP - רכב חליפי עד בית הלקוח בגניבה/טוטאלוס.
- החלפת שמשות** - נתי שרותי דרך מעמידה לרשותך את כיסוי שמשות במגוון בתי זגגות בפריסה ארצית. שירותי הזגגות ניתנים לרכבים פרטיים, מסחרים, ציבוריים ומשאיות- ללא השתתפות עצמית ומתבצעים באופן המקצועי ביותר באמצעות מקצוענים בתחום זגגות הרכב. בין שירותי הזיגוג המוצעים: שירות בגין שבר/סדק בשמשה לכל סוגי הרכבים | החלפת זכוכית מראות צד | החלפת גומיות במקרה הצורך | אפשרות לשירות שמשות VIP - שירותי זיגוג ישירות בבית הלקוח.

**מוקד ארצי 24 שעות ביממה \*8808**

**שלוחה 1 מוקד שרות לקוחות**

**(1) שרותי דרך וגרירה (2) שמשות (3) רכב חלופי, רדיו דיסק**



## אנו מבינים מה חשוב לך ורק אז בונים עבורך את חבילת השירות המתאימה והטובה ביותר לך.

נתי שרותי דרך מציעה מגוון רחב של מוצרים וחבילות כיסוי לכל סוגי התקלות המוטוריות החל מתקלות טכניות, מכאניות וחשמליות, תאונות דרכים וחילוצי שטח מורכבים, שירותי רכב חליפי, כיסוי לנזקי שמשות, התקנת רדיו- דיסק חליפי ועוד.

## בלעדי בנתי שירותי דרך- נציג אישי לכל סוכן 24/7

נתי שרותי דרך מציגה מהפכה בשירות לסוכן הביטוח: נציג אישי לכל סוכן 24 שעות ביממה! אנחנו מבינים את הצורך שלך בטיפול מידי, מענה מהיר ושירות איכותי. אבל, כדי להעניק לך יחס אישי אמיתי, הנציג המטפל בך צריך להכיר אותך, לדעת מי הם לקוחותיך, מה הדברים שחשובים לך באמת. לכן, החלטנו להעניק לך נציג אישי, שידע למצוא עבורך ועבור לקוחותיך, את כל הפתרונות הטובים, היעילים והיצירתיים ביותר, בכל מצב ובכל מקרה. הנציג האישי שלך בנתי שרותי דרך, עומד לשירותך 24 שעות ביממה והוא ידאג לכל צרכיך.

## מקצוענות פורצת דרך

צוות המקצוענים של נתי שרותי דרך, מורכב מאנשי תפעול, מכניקה, שירות ומכירות, בעלי ניסיון עשיר וידע נרחב בתחום. שילוב המוחות, היצירתיות והמקצוענות מסייעים לנו להצליח להעניק לכל לקוח שירות מקצועי, אמין ומהיר, ולעמוד בהתחייבות שלנו כלפי הלקוח בעמידה בזמנים ומתן פתרון הולם וטוב בכל מצב. באמצעות מערכות טכנולוגיות מתקדמות ומוקד שירות ותפעול הפועל 24 שעות ביממה, אנו יכולים לספק לכל לקוח מידע אמין בזמן אמת, להעניק שירות מקצועי ואיכותי, להגיע בזמן כפי שהתחייבנו ולתת לכל לקוח את התחושה שיש מי שדואג לו.

## תעודת אחריות על שרות

תעודת אחריות על שרות. בלעדי! מתחייבים לעמוד בזמנים. כחלוצה בתחום שרותי הדרך המביאה תפיסה חדשה של אמינות ושרות לתחום, נתי שרותי דרך, החליטה בשנת 2010 ליזום מהלך המחייב את החברה לעמידה בסטנדרט השרות אותו הציבה אל מול שביעות רצון הלקוח, באמצעות תעודה זו.

**מוקד ארצי 24 שעות ביממה \*8808**

**שלוחה 1 מוקד שרות לקוחות**

**(1) שרותי דרך וגרירה (2) שמשות (3) רכב חלופי, רדיו דיסק**



## אלקטרוֹפִּיקס



**נתי אלקטרוֹפִּיקס מציעה שירות תיקונים למוצרי חשמל ביתיים עד בית הלקוח.**

- שרות של טכנאים מקצועיים ואמינים
- חבילת כל השירותים מאוגדת תחת קורת גג אחת
- אחריות מקיפה לכל מוצרי החשמל בבית ללא הגבלה
- מוקד ארצי 24 שעות ביממה להזמנת השרות

אנחנו מעמידים לרשותך בכל עת ובפריסה ארצית טכנאים מקצועיים ואמינים, מעבדות שירות לתיקון מכשירי חשמל ותמיכה במוצרים טכנולוגיים, כולל גיבוי במכשירים חליפיים. תהליכי הבקרה והשירות אותם גיבשה החברה מאפשרים לה להעניק למנויים שירות מקצועי ואיכותי.

### למה כדאי לבחור באלקטרוֹפִּיקס?



בעולמינו המתקדם בו לא ניתן להעביר יום אחד בלי מכשירי חשמל, בו כל הפסקת חשמל גורמת לזעזוע וכל מכשיר תקול מעלה גלי זיעה בבני ביתו, צריך כל אחד לדעת למי לפנות במידה ומכשיר החשמל יתקלקל, או במילים אחרות לדעת שיש ספקית שירות איכותית שדואגת למכשירי החשמל שלו ותעשה ככל שביכולתה כדי להשיב את המצב לקדמותו ולאפשר לו לכבס, לצפות בטלוויזיה, לנקות את הכלים, לבשל וכו'. אם גם אתם רוצים להבטיח לעצמכם שירות תיקונים מקצועי ואדיב מומלץ עבורכם לרכוש כתב שירות מקבוצת נתי אלקטרוֹפִּיקס. המנוי הינו שנתי ואינו חלק מפוליסת הביטוח.

### חבילת כל השירותים מאוגדת תחת קורת גג אחת ומכסה את מוצרי החשמל העיקריים בבית:



- **מקרר** - מקרר ביתי עד 800 ליטר.
- **מיקרוגל** - מכשיר מיקרוגל ביתי.
- **מקפיא** - מקפיא ביתי עד 500 ליטר.
- **מדיח כלים** - מדיח כלים ביתי.
- **מזגן** - מזגן ביתי (מפוצל, מיני מרכזי) - עד וכולל הספק של 5.5 כ"ס ועד תפוקת מדחס של 55,000 BTU המותקן בצורה המאפשרת גישה ישירה לתיקון ואשר אינה מסכנת את הטכנאי. השירות אינו כולל מזגן נייד ומזגן המקרר באמצעות מים (צ'ילר).
- **מכונת ומייבש כביסה** (עד 10 ק"ג) - מכונת כביסה ביתית, במשקל עד 10 ק"ג המופעלת ע"י חשמל בלבד. מייבש כביסה ביתי, במשקל עד 10 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד. למעט מייבש הפועל על גז.
- **כיריים חשמליים** (כולל כיריים קרמיות) - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, כולל כיריים קרמיות.
- **תנור אפייה** - תנור אפייה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, למעט טוסטר אובן/תנור אידי.
- **פלזה LED/ LCD** - מקלט טלוויזיה ביתי הכולל מסך בטכנולוגית LED/LCD או פלזמה בגודל של עד וכולל 65 אינץש. (כיסוי לשירות זה יהא כרוך ברכישת מנוי מורחב)
- **טלוויזיה** - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית CRT לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם.
- **וידאו** - מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט VHS המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה - לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ו/או מצלמות וידאו ו/או מכשירי וידאו המצויים בחלק ממצלמות וידאו ו/או וידאו משולב DVD.
- **DVD** - מכשיר נייד ביתי המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, מוזיקה וקבצים באמצעות CD לרבות מכשיר DVD משולב וידאו. השירות אינו כולל מכשירים ניידים המופעלים גם עם סוללות ו/או מכשירי DVD משולב.

**מוקד ארצי 24 שעות ביממה \*8808 שלוחה 2**

אם גם אתם רוצים להבטיח לעצמכם שירות תיקונים מקצועי ואדיב, מומלץ לרכוש כתב שירות מחברת נתי אלקטרוֹפִּיקס







# הדרך שלך, הפתרונות שלנו

מוקד ארצי 24 שעות ביממה \*8808 | [www.natid.co.il](http://www.natid.co.il) 🏠